

Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края
«Ставропольская краевая библиотека
для слепых и слабовидящих имени В.Маяковского»

Ставропольский краевой центр профессиональных компетенций
«Доступ плюс»

Принята на заседании
методического совета
Протокол № 1 от 28.12.2018 г.

Утверждаю
Директор
ГБУК «СКБСС В. Маяковского»
Е. С. Захарова Е. С. Захарова
Приказ № 85 от 29.12.2018 г.



**Программа
дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)
«Доступность объекта и услуг
как фактор успешного организационного развития»**

Срок реализации: 1 месяц (40 часов)

Организация-разработчик: ГБУК «СКБСС В. Маяковского»

Научный редактор: Лиханос Е. В., к.э.н.

Ставрополь, 2018

Пояснительная записка
к программе дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)
«Доступность объекта и услуг
как фактор успешного организационного развития»

Программа дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) «Доступность объекта и услуг как фактор успешного организационного развития» (далее – Программа) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказа Министерства образования и науки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Содержание Программы представлено пояснительной запиской, учебным планом, рабочей программой, организационно-педагогическими условиями реализации Программы, планируемыми результатами освоения Программы, особенностями ее реализации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, техническими требованиями, учебно-методическими материалами, обеспечивающими реализацию Программы.

Цель обучения: реализация Программы направлена на совершенствование и (или) овладение слушателями новыми компетенциями, необходимыми для организации беспрепятственного доступа людям с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), а также иным маломобильным группам населения (МГН) к объекту социальной инфраструктуры (ОСИ) и его услугам.

Задачи:

- дать слушателям теоретическую основу для работы с пользователями с инвалидностью и ОВЗ, а также иными МГН;
- познакомить с методическим инструментарием организации доступности объекта и услуг;
- отработать практические навыки по обеспечению безбарьерного организационного пространства.

Категории обучаемых: Программа предназначена для руководителей и специалистов учреждений различных организационно-правовых форм и отраслевой принадлежности, отвечающих за развитие доступной среды в организации.

Продолжительность обучения: 40 академических часов.

Форма обучения: заочная с применением дистанционных и электронных образовательных технологий (без отрыва или с частичным отрывом от работы).

Режим занятий: интенсивность обучения слушатель определяет самостоятельно в пределах осваиваемой дополнительной профессиональной образовательной программы.

Программа предусматривает следующие формы образовательного процесса: лекции в режиме вебинара, самостоятельная работа слушателя, консультирование.

Результатом освоения Программы является применение слушателями полученных знаний в ходе итогового контроля и практической деятельности.

I. Учебный план

программы повышения квалификации «Доступность объекта и услуг как фактор успешного организационного развития»

Наименование темы и подтемы	Онлайн работа (вебинар и видео встречи), ч.	Офлайн работа (самостоятельное изучение материалов), ч	Всего по теме, ч.
Введение	1		1
1. Доступная среда: что это такое			6
1.1 Сущность и понятие доступной среды	1	2	
1.2 Маломобильные группы населения: перечень и характеристика		2	
Проверка по контрольным вопросам		1	
2. Законодательные основы формирования безбарьерного пространства	1	4	6
Проверка по контрольным вопросам		1	
3. Компоненты доступной среды			9
3.1 Этический аспект коммуникации и клиент-сервиса	2	2	
3.2 Архитектурная доступность и организация внутреннего безбарьерного пространства учреждения		2	
3.3 Информационная доступность		2	
Проверка по контрольным		1	

вопросам			
4. Организация доступной среды в учреждении			13
4.1 Организация работы по обеспечению доступной среды в учреждении	2	2	
4.2 Методика паспортизации объекта		2	
4.3 Организации, предоставляющие сервис по организации доступной среды		2	
Проверка по контрольным вопросам		1	
Практическое задание по формированию паспорта доступности ОСИ		4	
Итоговое онлайн тестирование		2	2
Итоговый семинар-тренинг	3		3
Итого	10	30	40

II. Рабочая программа

программы повышения квалификации «Доступность объекта и услуг как фактор успешного организационного развития»

Тема 1. Доступная среда: что это такое

Подтема 1. Сущность и понятие доступной среды:

- понятие доступной среды;
- модели инвалидности.

Подтема 2. Маломобильные группы населения: перечень и характеристика:

- кого относят к маломобильным группам населения;
- описание МГН;
- формы инвалидности.

Контрольные вопросы по теме 1.

Тема 2. Законодательные основы формирования безбарьерного пространства:

- история развития тематической нормативно-правовой базы;
- структура нормативно-правовой базы (основные международные и российские документы).

Контрольные вопросы по теме 2.

Тема 3. Компоненты доступной среды

Подтема 1. Этический аспект коммуникации и клиент-сервиса:

- понятие этики коммуникации и клиент-сервиса;

- основные принципы этики общения с людьми, имеющими ограничения по зрению, слуху, опорно-двигательного аппарата, ментальные нарушения.

Подтема 2. Архитектурная доступность и организация внутреннего безбарьерного пространства учреждения:

- понятие архитектурной доступности;
- классификация объектов социальной инфраструктуры (ОСИ);
- структурно-функциональные зоны ОСИ, их элементы и требования к ним;

- примеры адаптации различных элементов структурно-функциональных зон ОСИ.

Подтема 3. Информационная доступность:

- система информационной доступности и ее составляющие;
- средства навигации и ориентирования для людей с инвалидностью и ОВЗ;

- форматы подачи текста для незрячих и слабовидящих;

- системы общения глухих;

- адаптивные технические средства.

Контрольные вопросы по теме 3.

Тема 4. Организация доступной среды в учреждении

Подтема 1. Организация работы по обеспечению доступной среды в учреждении:

- подходы к обеспечению доступности ОСИ и его услуг;

- ответственные за организацию доступности ОСИ;

- документация процесса организации работы на объекте по оказанию помощи МГН.

Подтема 2. Методика паспортизации объекта:

- мероприятия по определению мер для обеспечения доступности объекта и услуг;

- этапы паспортизации объекта;

- структура паспорта доступности ОСИ;

- этапы адаптации объекта.

Подтема 3. Организации, предоставляющие сервис по организации доступной среды: перечень и краткая характеристика некоторых организаций по проектированию безбарьерного пространства ОСИ; описание некоторых организаций, предоставляющих адаптивные технические решения.

Контрольные вопросы по теме 4.

Практическое задание по формированию паспорта доступности ОСИ.

Итоговое онлайн тестирование.

Итоговый семинар-тренинг.

III. Организационно-педагогические условия реализации программы повышения квалификации «Доступность объекта и услуг как фактор успешного организационного развития»

Настоящая Программа реализуется на основе компетентного подхода, что позволяет формировать новые, актуализировать и наращивать имеющиеся у слушателя компетенции для решения задач в области обеспечения безбарьерного доступа для МГН к ОСИ и его услуг. Отличительная особенность Программы – ее полиориентированность, которая достигается за счет многоаспектности содержательного наполнения, отражающейся в оптимально сбалансированной структуре. Благодаря этому Программа подходит для руководителей и специалистов учреждений различных организационно-правовых форм и отраслей функционирования.

Учебный материал разбит на 4 темы, в каждой из которых выделены подтемы. Каждая тема создает целостное представление о том или ином аспекте обеспечения доступности ОСИ и его услуг. При этом все темы взаимосвязаны, что способствует лучшему их пониманию и усвоению. В результате у слушателя формируется система тематических знаний, исключается разрозненность и однонаправленность таких знаний. Все это и составляет основные достоинства Программы.

При освоении содержания учебной Программы используются дистанционные и электронные образовательные технологии, включающие различные методы и формы изучения материала. Слушатель работает в виртуальной образовательной среде как самостоятельно, так и с преподавателем, консультирование с которым возможно на любом этапе обучения по телефону или электронным средствам связи. В частности, Программой предусмотрены:

- информационно-обзорные лекции в режиме онлайн или офлайн вебинара – направлены на знакомство слушателей с базовыми понятиями рассматриваемой темы, подготовку их к ее дальнейшему самостоятельному освоению.

- Проблемно-поисковые лекции в режиме онлайн или офлайн вебинара – позволяют нацелить слушателя на поиск ответов по тем или иным проблемным вопросам, активизировать их мыслительную и познавательную деятельность.

Выполнение самостоятельной работы позволяет слушателям развить и укрепить навыки поиска, оценки, отбора информации. Программой предусматриваются следующие виды самостоятельной работы слушателей:

- работа с электронными учебно-методическими материалами (базовый лекционный материал, методические рекомендации), размещенными на виртуальной образовательной площадке;

- работа с рекомендованной литературой, нормативно-правовыми документами (в том числе электронными, размещенными на виртуальной образовательной площадке);

- работа с контрольными вопросами, приведенными в конце каждой темы;

- выполнение практического задания по составлению паспорта доступности ОСИ.

Оценка степени сформированности необходимых компетенций осуществляется посредством прохождения итогового онлайн тестирования. Тест включает 40 вопросов открытого и закрытого типов и считается пройденным, если слушатель набрал не менее 55 % верных ответов.

Для обсуждения результатов обучения и профессионального диалога с практиками в области создания доступной среды слушатели приглашаются на очный семинар-тренинг. При невозможности посетить его лично предлагается присоединиться ко встрече онлайн.

Обучение производится без отрыва или с частичным отрывом от работы. Нормативный срок освоения Программы вне зависимости от используемых форм и технологий обучения должен составлять 40 академических часов.

IV. Планируемые результаты обучения

по программе повышения квалификации «Доступность объекта и услуг как фактор успешного организационного развития»

Программа носит междисциплинарный характер. Благодаря этому слушателям даются знания, отражающие е или иные аспекты социальной работы, реабилитации, дефектологии и психологии, нормативно-правовой сферы, менеджмента организации и др.

Слушатели, прошедшие обучение по программе повышения квалификации «Доступность объекта и услуг как фактор успешного организационного развития», должны

Знать:

- основные понятия, связанные с доступной средой, ее компоненты;
- нормативно-правовые документы, регулирующие формирование различных компонентов безбарьерного пространства;
- принципы коммуникации с различными МГН;
- подходы к адаптации ОСИ;
- методику паспортизации объекта;
- адаптивные технические средства и сферу их применения.

Уметь:

- организовать работу по обеспечению доступности ОСИ и его услуг;
- проводить паспортизацию ОСИ;
- разрабатывать паспорт доступности ОСИ.

Владеть:

- этическими правилами коммуникации и клиент-сервиса МГН;
- навыками оказания помощи МГН.

В результате освоения Программы у слушателей формируется система тематических знаний, умений и навыков, позволяющих обеспечить готовность к ведению и управлению процессом организации беспрепятственного доступа к ОСИ и его услугам для МГН.

V. Особенности реализации Программы для инвалидов

и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Виртуальная образовательная площадка, посредством которой производится обучение по Программе, разработана с учетом особенностей восприятия информации лицами с инвалидностью и ОВЗ. В частности, предусматривается возможность:

- работы при помощи программ экранно-речевого доступа;
- предоставления учебно-методических материалов в электронном виде;
- текстового или звукового описания визуального материала;
- текстового дублирование звукового материала;
- получения услуг сурдопереводчика (при необходимости).

При организации очного семинара-тренинга обеспечивается:

- физическая доступность места его проведения для различных категорий лиц с ОВЗ и инвалидностью;
- предоставление услуги сопровождения в ходе мероприятия (при необходимости);
- предоставления услуги тифлокомментирования и сурдоперевода мероприятия (при необходимости).

Услуга сопровождения предполагает встречу слушателя в месте проведения семинара, помощь в перемещении по зданию, помощь в чтении плоскочечной информации.

VI. Технические требования для работы на виртуальной образовательной площадке

Для комфортной работы в виртуальной образовательной среде, на базе которой реализуется Программа, необходимо, чтобы слушатель имел:

- доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- скорость интернет-соединения от 5 Мб/с;
- установленный пакет программ MS Office, Adobe Reader, медиа проигрыватель, архиватор;
- установленный браузер (предпочтительно, но не обязательно – Fire Fox);
- веб-камеру, микрофон, наушники.

VIII. Перечень учебно-методических материалов

Нормативно-правовые документы

1. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов : Федеральный закон Российской Федерации от 1 дек. 2014 г. № 419-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171577/.

2. О внесении изменений в статьи 48 и 51 Градостроительного кодекса Российской Федерации : Федеральный закон Российской Федерации от 28 нояб. 2015 г. № 339-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_189514/.

3. О ратификации Конвенции о правах инвалидов : Федеральный закон Российской Федерации от 3 мая 2012 г. № 46-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_129200/.

4. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации : Федеральный закон от 24 нояб. 1995 г. № 181-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/.

5. Технический регламент о безопасности зданий и сооружений : Федеральный закон Российской Федерации от 30 дек. 2009 г. № 384-ФЗ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_95720/.

6. Об утверждении Государственной программы «Доступная среда» на 2011–2025 годы : Постановление Правительства РФ от 01 дек. 2015 № 1297 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_189921/.

7. Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» : Постановление Правительства РФ от 26 дек. 2014 г. № 1521 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_173491/.

8. Об установлении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет» : Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 30 нояб. 2015 г. № 483 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_193326/.

9. Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учёта региональной специфики : Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 дек.

2012 г. № 627 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_150687/.

10. Об утверждении примерной программы субъекта Российской Федерации по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения : Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 дек. 2012 № 575 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_142844/.

11. Об утверждении свода правил «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» : Приказ Министерства регионального развития РФ от 27 дек. 2011 № 605 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_265673/.

12. Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению : ГОСТ Р 52872-2012. Национальный стандарт Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200103663>.

Литература

1. Артёменко, Е. В. Досуг и игры в реабилитации ребёнка с ДЦП [Текст] : учебное пособие / Е. В. Артёменко. – М. : Союз, 2001. – 5 с.

2. Быков, А. А. Социально-психологическая реабилитация инвалидов по зрению [Текст] : методическое пособие / А. А. Быков. – М. : ВОС, 2004. – 48 с.

3. Василенко, В. В. Этикет в культуре общения с людьми с ограниченными возможностями здоровья [Текст] / В. В. Василенко, Ж. В. Гречкина, Д. Н. Шевцова. – Ставрополь : Изд-во СКФУ, 2017. – 73 с.

4. Высоцкая, О. М. Педагогическая подготовка родителей и реабилитация ребёнка с ДЦП [Текст] : учебное пособие / О. М. Высоцкая, Д. Ю. Мостовой. – М. : Союз, 2001. – 24 с.

5. Гендина, Н. И. Информационное образование и информационная культура как фактор безопасности личности в глобальном информационном обществе: возможности образовательных организаций и библиотек [Текст] : монография / Н. И. Гендина. – М. : Литера, 2016. – 392 с.

6. Гречкина, Ж. В. Библиотека для слепых – территория социокультурной реабилитации и интеграции инвалидов по зрению [Текст] : сб. статей. 1998 – 2012 / Ж. В. Гречкина ; Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих им. В. Маяковского. – Ставрополь : Ставроп. краев. б-ка для слепых и слабовидящих им. В. Маяковского, 2012. – 128 с.

7. Доступная среда [Электронный ресурс] : информ. Портал «Дополняя друг друга». – Режим доступа:

<http://invasait.ru/dostupnaya/malomobilnye-gruppy-naselenia> (дата обращения: 15.01.2019).

8. Доступность учреждений культуры и культурных ценностей для маломобильных групп населения как приоритет цивилизованного общества и государства [Текст] : сб. материалов по итогам региональной конференции работников культуры Ставропольского края (17 окт. 2017 г.) / сост. А. И. Загребельная. – Ставрополь : АГРУС, 2017. – 83 с.

9. Елфимова, Г. С. Электронные книги: доступность для незрячих [Текст] / Г. С. Елфимова ; Рос. гос. б-ка для слепых. – М., 2013. – 56 с.

10. Зальцман, Т. В. Кондуктивная педагогика в реабилитации детей с ДЦП [Текст] : учебное пособие / Т. В. Зальцман, А. В. Соколова. – М. : Союз, 2001. – 20 с.

11. Изобразительная деятельность как средство реабилитации детей с ограниченными возможностями [Текст] : методическое пособие / Отдел организации обслуживания инвалидов по зрению ТОУНБ им. А. С. Пушкина ; [ред. С. С. Быкова]. – Томск : Центр медицинской профилактики, 2010. – 48 с.

12. Исследование обеспечения доступности интернет-ресурсов Рунета для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.skbs.ru/images/stories/Dostupnaya_sreda/inetDostup.pdf.

13. Комплексная реабилитация детей с нарушением слуха [Текст] : методические рекомендации. – М. : Детский фонд ООН, 2001. – 340 с.

14. Комплексная реабилитация детей с хромосомными болезнями [Текст] : методические рекомендации. – М. : Мединформатика, 2001. – 320 с.

15. Концепция универсального дизайна [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://perspektiva-inva.ru/universaldesign/conception> (дата обращения: 16.01.2019).

16. Коряковцева, Н. А. Хрестоматия по информационной культуре [Текст] / Н. А. Коряковцева. – М. : Либерей-Бибинформ, 2007. – 144 с.

17. Методика паспортизации и классификации объектов и услуг с целью их объективной оценки для разработки мер, обеспечивающих их доступность [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.skbs.ru/images/stories/Dostupnaya_sreda/pasport.pdf.

18. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи [Текст] : методические указания от 10 августа 2015 г. / ред. Р. Н. Жаворонков. – Ставрополь : Ставроп. краев. б-ка для слепых и слабовидящих им. В. Маяковского, 2016. – 555 с.

19. Ладожина, Т. Н. Информационная культура: содержание и методика освоения [Текст] : практическое пособие / Т. Н. Ладожина. – М. : Либер-Дом, 2016. – 109 с.

20. Легкость общения: этические основы коммуникации с лицом с инвалидностью в действии [Текст] : ситуационная игра / М-во культуры Ставроп. края, Ставроп. краев. б-ка для слепых и слабовидящих им. В. Маяковского, инновац.-метод. отдел ; [авт.-сост. Е. В. Лиханос]. – Ставрополь, 2014. – 10 с. – (Основы работы с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья ; вып. 5).

21. Лопатина, Н. В. Информационная культура как условие эффективности социальных технологий [Текст] : учебное пособие / Н. В. Лопатина. – М. : МГУКИ, 2002. – 81 с.

22. Примерный порядок обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания [Текст] : методические рекомендации / Рос. гос. б-ка для слепых ; [сост. Т. В. Зенова]. – М., 2015. – 42 с.

23. Проблемы социальной реабилитации слепых [Текст]. – М. : ВОС, 1990. – 101 с.

24. Психолого-педагогическая реабилитация детей с ограниченными возможностями [Текст] : пособие. – М. : Социальное здоровье России, 1997. – 210 с.

25. Роль и место специальных библиотек для слепых в системе социальной реабилитации инвалидов по зрению [Текст] : сб. статей / сост. Г. П. Диянская. – М. : ВОС, 1990. – 55 с.

26. Рыбакова, И. М. Социокультурная реабилитация инвалидов по зрению: проблемы и опыт работы специальных библиотек для слепых [Текст] : краткий обзор основных направлений работы / И. М. Рыбакова. – М. : Рос. гос. б-ка для слепых, 2014. – 44 с.

27. Силкин, Л. Н. Проблемы социально-психологической реабилитации слепых [Текст] / Л. Н. Силкин. – М. : ВОС, 1981. – 80 с.

28. Слепоглухота – уникальная инвалидность. Проблемы и перспективы реабилитации слепоглухих [Текст] : материалы конференции 30 ноября 2005 года. – М. : Институт профессиональной реабилитации и подготовки персонала ВОС «Реакомп», 2005. – 120 с.

29. Современное состояние информационных ресурсов для слепых и слабовидящих в СКБСС В. Маяковского [Текст] : методич. консультация / М-во культуры Ставроп. края, Ставроп. краев. б-ка для слепых и слабовидящих им. В. Маяковского, отдел комплектования, обработки и хранения книжного фонда ; [сост. Л. В. Бурлуцкая]. – Ставрополь, 2014. – 15 с. – (Основы работы с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья; вып. 3).

30. Социальная реабилитация [Текст] / учебник. – М. : Инфра-М, 2013. – 320 с.

31. Социальная реабилитация детей с ДЦП на основе методики и технологий кондуктивной педагогики [Текст] : программа. – М. : Союз, 2001. – 24 с.

32. Социальное партнёрство в области реабилитации инвалидов. Проблемы и перспективы [Текст] : материалы межрегиональной научно-практической конференции. – М. : Реакомп, 2008. – 120 с.

33. Социокультурная реабилитация инвалидов [Текст] : методические рекомендации. – Белгород : ИМХО, 2004. – 64 с.

34. Специальная библиотека как среда социализации, интеграции, реабилитации инвалидов по зрению [Текст] : материалы межрегиональной научно-практической конференции, Чебоксары, 15-17 сент., 2009 г. – Чебоксары : Чувашская республиканская специальная библиотека имени Л. Н. Толстого, 2009. – 64 с.

35. Специальная библиотека как центр социокультурной реабилитации и интеграции инвалидов с помощью новых и традиционных технологий [Текст] : материалы межрегиональной научно-практической конференции Волгоград 2004. – Волгоград : Областная спец. библиотека для слепых, 2004. – 137 с.

36. Терскова, С. Г. Механизм формирования доступной среды для инвалидов // Гуманитарные научные исследования. 2015. № 7. Ч. 2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://human.snauka.ru/2015/07/12062> (дата обращения: 15.01.2019).

37. Универсальный дизайн [Текст] : сб. статей / Санкт-Петербургская гос. б-ка для слепых и слабовидящих ; [ред. Р. С. Раменская]. – СПб., 2012. – 41 с.

38. Формирование информационной культуры и информационной грамотности незрячих пользователей [Текст] : сб. ст. по материалам заседания Секции б-к, обслуживающих инвалидов (XV Ежегод. конф. РБА, Томск, 16-21 мая 2010 г.) / сост. Т. В. Зенова. – М. : Рос. гос. б-ка для слепых, 2010. – 159 с.

39. Формирование информационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях [Текст] : учебно-методическое пособие. – М. : Школьная библиотека, 2002. – 288 с.

40. Холостова, Е. И. Социальная реабилитация [Текст] : учебное пособие / Е. И. Холостова, Н. Ф. Дементьева. – 4-е изд. – М. : Дашков и К, 2006. – 340 с.

41. Электронные ресурсы и незрячие пользователи [Текст] : сб. статей / Санкт-Петербургская гос. б-ка для слепых и слабовидящих ; [сост. О. Ю. Устинова]. – СПб., 2012. – 68 с.

42. Этические принципы общения с человеком, имеющим инвалидность [Текст] : методич. консультация / М-во культуры Ставроп. края, Ставроп. краев. б-ка для слепых и слабовидящих им. В. Маяковского, инновац.-метод. отдел ; [сост. Е. С. Захарова, Е. В. Лиханос]. – Ставрополь, 2014. – 17 с. – (Основы работы с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья ; вып. 2).

Периодические издания по вопросам образования и социальной работы

1. Адаптивная физическая культура
2. Аутизм и нарушения развития
3. Воспитание и обучение детей с нарушениями развития
4. Дефектология

5. Коррекционная педагогика: теория и практика
6. Логопед
7. Социальная работа